

## ACLI VEDELAGO.

Abbiamo parlato nei numeri precedenti delle pratiche commerciali ingannevoli ed aggressive, in questo numero parliamo delle *'Pratiche commerciali proibite'*. Per maggiore chiarezza riporto di seguito un elenco di quelle che sono considerate scorrette dalla legislazione vigente e che, se rilevate, dovrebbero essere immediatamente denunciate all'autorità competente.

*Utilizzo di marchi di fiducia e codici di condotta e di autoregolamentazione.* Un professionista non può affermare di essere firmatario di un codice di condotta del suo albo se ciò non è vero, così come non si può utilizzare arbitrariamente un marchio verso il quale il consumatore nutre fiducia (qualità, denominazione di origine, ecc.).

### Publicità promozionale

Fare attenzione ai messaggi del tipo "fino ad esaurimento delle scorte" perchè possono nascondere altre situazioni. Quando si invitano i consumatori ad acquistare un prodotto ad un determinato prezzo, magari sottocosto, occorre che le scorte e le disponibilità siano adeguate alla comunicazione fatta e al numero di potenziali clienti raggiunti.

### Offerta limitata, scade domani, affrettatevi!

Diffidare da queste formule promozionali, spesso l'informativa è falsa e vuole mettere fretta al consumatore che si trova costretto a decidere in un periodo di tempo troppo limitato, situazione che pregiudica la possibilità di effettuare una scelta davvero consapevole.

### Offerta speciale: soddisfatti o rimborsati entro dieci giorni dall'acquisto

Questo tipo di pubblicità è vietata perché pubblicizza come riservata e speciale una situazione che invece è prevista e garantita dalla legge. Nel caso in questione si parla di *diritto di recesso*, ovvero un termine temporale, che varia in funzione della tipologia di vendita, entro la quale si può ripensare all'acquisto e non effettuarlo più, e quindi avere indietro i propri soldi se l'articolo è già stato pagato.

Nel prossimo numero continuerò con un altro elenco di pratiche commerciali proibite.

Cordiali saluti

ACLI VEDELAGO  
Francesco Tarantolo  
tel. 339 4281769

Uffici Patronato presso Opere Parrocchiali –  
Giovedì dalle 16,00 alle 18,00