

## ACLI VEDELAGO

Continuiamo in questo numero a parlare delle pratiche commerciali *aggressive*.

Una pratica è considerata aggressiva quando limita la capacità e la libertà di scelta da parte del consumatore con molestie, imposizione, compreso anche il ricorso alla forza fisica che lo spinge ad assumere decisioni commerciali che altrimenti non avrebbe preso. Di importanza particolare è "l'imposizione" che significa lo sfruttamento di una posizione di potere rispetto al consumatore per esercitare una pressione e limitarne la libertà di scelta.

*Esempio: La signora Paola ha chiamato l'idraulico per un difetto alla caldaia. Nonostante un preventivo di euro 120,00, alla fine del lavoro l'idraulico ha presentato un conto di euro 350,00 che la signora Paola si è rifiutata di pagare in quanto nulla nella condotta dell'idraulico o nell'esecuzione del lavoro ha fatto intendere che fosse nata una complicazione né l'idraulico ha avvertito della maggiorazione in corso d'opera. L'idraulico, preso atto del rifiuto della signora Paola, ha scollegato le tubazioni dell'acqua calda.*

**La normativa classifica questo comportamento come una pratica commerciale aggressiva. Il professionista ricorre ad una condotta indebita per sfruttare una posizione di potere sul consumatore.**

Per capire se una pratica commerciale risulti aggressiva e comporti molestie, imposizione o condizionamento, occorre valutare i seguenti fattori:

- i tempi, il luogo, la natura e la persistenza del comportamento del venditore;
- il ricorso alla minaccia fisica o verbale;
- lo sfruttamento di qualsiasi evento tragico o circostanza che possa alterare la capacità di giudizio del consumatore;
- qualsiasi ostacolo non contrattuale, oneroso o sproporzionato imposto dal professionista nel caso in cui il consumatore intenda esercitare i diritti contrattuali;
- qualsiasi minaccia di promuovere azione legale ove tale azione sia manifestatamente infondata.

.Cordiali saluti a tutti.

**Sono aperte le iscrizioni al circolo Acli.**

**ACLI VEDELAGO**  
**Francesco Tarantolo**  
**tel. 339 4281769**

**Uffici Patronato presso Opere Parrocchiali –**  
**Giovedì dalle 16,00 alle 18,00**